

Mentions Légales

Informations sur l'éditeur

Selon les dispositions de la loi sur l'économie numérique, nous communiquons l'identité des responsables du site.

Éditeur

Éditeur du site : EURL CARMEL SIGNATURES

Adresse du siège social : 1 Place Paul Verlaine 92100 Boulogne-Billancourt

Téléphone : 0184191266

Email : serviceclient@carmelsignatures.com

RCS : RCS Nanterre B 942546201

SIRET : 94254620100016

Direction de la publication

Directeur de la publication : Emilie MANGA

Courrier électronique : serviceclient@carmelsignatures.com

Hébergement

Hébergeur : 1and1

Adresse : 7 place de la Gare BP 70109 57200 Sarreguemines Cedex France

Téléphone : 09 70 808 911

Site web : <https://www.ionos.fr>

Définitions

Visiteur : toute personne physique ou morale capable juridiquement, de même qu'organisation, cette dernière accède à la plateforme concerné par ces mentions.

Services proposés : L'intégralité des services fournis par <https://carmelsignatures.com> accessibles aux Clients.

Éléments : Ensemble des éléments constituant l'information présente sur le Site, comprenant contenus textuels – visuels – multimédias.

Données utilisateurs : Ci-après dénommé « Information (s) » représentant toutes les données pouvant être collectées par <https://carmelsignatures.com> dans le cadre de la gestion clientèle et pour des analyses statistiques.

Conditions générales d'utilisation du site internet et des services proposés

En accédant au site, vous acceptez les présentes conditions d'usage. Ces conditions d'utilisation sont susceptibles d'être modifiées ou complétées à tout moment, nous recommandons une consultation périodique doivent vérifier périodiquement.

Ce site internet est accessible à tout moment aux utilisateurs. Une interruption pour raison de maintenance technique peut être toutefois décidée par <https://carmelsignatures.com> pour des opérations de maintenance peut être toutefois décidée par <https://carmelsignatures.com>.

L'ensemble du contenu du site sont la propriété de l'éditeur ou de ses partenaires. Toute reproduction, distribution, modification, adaptation, retransmission ou publication, même partielle, de ces différents éléments est strictement interdite sans l'accord exprès par écrit de <https://carmelsignatures.com>.

Les informations sont issues de sources sérieuses. Néanmoins, des erreurs peuvent subsister. <https://carmelsignatures.com> se réserve le droit de les corriger, dès que ces erreurs sont portées à sa connaissance.

Traitement des données personnelles

Le cadre réglementaire suivant s'applique, LCEN, Loi Informatique et Libertés, et RGPD.

Responsable de la collecte des données personnelles (DPO)

S'agissant des informations personnelles recueillies, le responsable du traitement des Données Personnelles (DPO) est : EURL CARMEL SIGNATURES.

Le strict respect du cadre légal est garanti. Nous définissons les objectifs du traitement, de garantir la transparence du traitement et de maintenir un registre des traitements conforme à la réalité.

Chaque fois que <https://carmelsignatures.com> traite des Données Personnelles, <https://carmelsignatures.com> prend toutes les mesures raisonnables pour s'assurer de l'exactitude et de la pertinence des Données Personnelles au regard des finalités pour lesquelles <https://carmelsignatures.com> les traite.

Objectifs du traitement

Nous pouvons traiter les données suivantes :

- pour permettre la navigation sur le Site et la gestion et la traçabilité des prestations et services commandés par l'utilisateur : données de connexion et d'utilisation du Site, facturation, historique des commandes, etc,
- pour la sécurité et la lutte contre les usages abusifs,
- pour améliorer la navigation sur le Site : données de connexion et d'utilisation,
- pour mesurer la satisfaction client,
- pour mener des campagnes de communication (sms, mail) : numéro de téléphone, adresse email.

<https://carmelsignatures.com> ne commercialise pas vos données personnelles qui sont donc uniquement utilisées par nécessité ou à des fins statistiques et d'analyses.

Nature des données personnelles

Droits RGPD

Selon les dispositions du RGPD, l'utilisateur peut exercer ses droits sur ses informations. Pour exercer ces droits, contactez notre DPO par courrier postal avec justificatif d'identité ou par email en respectant les mêmes conditions en précisant l'adresse de réponse souhaitée. Délai de réponse : 1 mois maximum.

Pour exercer ces droits ou obtenir des informations sur le traitement de vos données, merci de nous adresser votre demande à :

EURL CARMEL SIGNATURES

1 Place Paul Verlaine

92100 Boulogne-Billancourt

France

Email : serviceclient@carmelsignatures.com

Dans ce cas, merci de spécifier les informations à modifier en s'identifiant précisément avec une copie d'une pièce d'identité (carte d'identité ou passeport)

La suppression peut être limitée par nos obligations réglementaires, particulièrement concernant l'archivage légal.

Enfin, les utilisateurs ont la possibilité de saisir aux autorités compétentes en particulier la Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés.

Protection contre la communication non autorisée

Il est formellement interdit de transmettre les données en dehors de l'espace économique européen sans accord express de l'utilisateur.

Néanmoins le choix des prestataires demeure libre sous réserve qu'ils offrent des garanties RGPD appropriées.

Il s'agit d'assurer la protection optimale des données et notamment qu'elles restent confidentielles.

Toutefois, si un incident impactant l'intégrité ou la confidentialité des Informations est porté à la connaissance de <https://carmelsignatures.com> l'information et les actions correctives seront communiquées rapidement. Les données sensibles sont exclues de la collecte.

Protection des données

Pour assurer la sécurité et la confidentialité des Données Personnelles et des Données Personnelles de Santé, nous mettons en œuvre des technologies éprouvées comme pare-feu, la pseudonymisation, l'encryption et mot de passe.

Durant le traitement, nous appliquons toutes les précautions pour éviter vol, usage abusif, intrusion, fuite, modification ou suppression.

Procédure en cas de violation de données

Malgré nos mesures de sécurité, aucun système n'est infaillible. Une sécurité à 100% ne peut donc être assurée.

En cas de détection d'un incident, une notification serait envoyée aux utilisateurs affectés.

Nos procédures de notification d'incident tiennent compte de nos obligations légales, locales comme communautaires. Une transparence totale est assurée concernant la protection des données.

Aucune information personnelle de l'utilisateur du site <https://carmelsignatures.com> n'est publiée à l'insu de l'utilisateur, ni communiquée ou vendue à des entreprises tierces. Seule l'hypothèse du rachat de <https://carmelsignatures.com> et de ses droits permettrait la transmission des dites informations à l'éventuel acquéreur, lequel devrait respecter les mêmes engagements de protection

Fichiers Cookies

Un cookie constitue un fichier de données stocké sur l'équipement de l'utilisateur (ex : ordinateur, smartphone), (ci-après « Cookies »). Ces données incluent des informations telles que le nom de domaine de l'Utilisateur, le fournisseur d'accès Internet de l'Utilisateur, le système d'exploitation de l'Utilisateur, ainsi que la date et l'heure d'accès. Les Cookies ne risquent en aucun cas d'endommager le terminal de l'Utilisateur.

<https://carmelsignatures.com> est susceptible de traiter les informations de l'Utilisateur concernant sa visite du Site, notamment les contenus visités et requêtes. Ces informations permettent à <https://carmelsignatures.com> d'améliorer le contenu du Site, de la navigation de l'Utilisateur.

Les Cookies facilitant la navigation et/ou la fourniture des services proposés par le Site, l'Utilisateur peut configurer son navigateur pour qu'il lui permette de décider s'il souhaite ou non les accepter pour autoriser ou bloquer leur installation de façon globale ou sélective.

En cas de désactivation ou suppression des cookies, certaines fonctionnalités pourraient être restreintes. Des difficultés techniques peuvent survenir avec certains navigateurs.

Nous ne pourrions être tenus responsables des dysfonctionnements, résultant (i) du refus de Cookies par l'Utilisateur (ii) de l'impossibilité pour <https://carmelsignatures.com> d'enregistrer ou de consulter les Cookies nécessaires.

Le paramétrage varie selon le navigateur utilisé, consultez l'aide de votre navigateur pour personnaliser ces réglages par l'utilisation des fonctionnalités sociales, des cookies tiers peuvent être activés. Leur installation nécessite votre accord.

Technologies de tracking

Nous utilisons parfois des technologies de suivi (tags, pixels de suivi, balises transparentes) grâce à des partenaires d'analyse statistique susceptible de se trouver (et donc de stocker les informations correspondantes, y compris l'adresse IP de l'utilisateur) dans un pays étranger.

Ces balises sont placées dans nos annonces et sur notre plateforme.

Cette technologie permet à <https://carmelsignatures.com> d'évaluer les réponses des visiteurs face au Site et l'efficacité de ses actions notamment fréquentation, durée des sessions et interactions.

Les prestataires d'analytics agrègent les statistiques de navigation afin de produire des analyses détaillées à notre attention.

Liens externes et technologies de suivi

Des liens externes sont présents sur <https://carmelsignatures.com>, validés par nos équipes. Cependant, <https://carmelsignatures.com> n'a pas la possibilité de vérifier le contenu des sites ainsi visités, notre responsabilité ne saurait être engagée pour ces contenus externes.

En continuant votre navigation, vous consentez à l'usage des cookies. Il est possible de les bloquer sans frais via les options de paramétrage mentionnées, avec pour conséquence possible une restriction des services disponibles.

Loi applicable et tribunaux

La loi française s'applique à tout différend relatif au site. La juridiction exclusive revient aux tribunaux de Paris.