

## CGV

### Conditions Générales de Vente (CGV)

#### 1. Présentation du vendeur

Le présent document définit les Conditions Générales de Vente applicables aux commandes passées sur le site Carmel Signatures, accessible à l'adresse [www.carmelsignatures.com](http://www.carmelsignatures.com).

Le Site est édité par la société EURL Carmel Signatures, immatriculée au RCS sous le numéro 942 546 201, dont le siège social est situé au 1 place Paul Verlaine, 92100 Boulogne-Billancourt.

Contact du service client :

E-mail : [serviceclient@carmelsignatures.com](mailto:serviceclient@carmelsignatures.com)

L'utilisation du Site et la passation d'une commande impliquent l'acceptation sans réserve des présentes CGV par le client.

#### 2. Produits et services

Carmel Signatures propose à la vente des produits liés à l'univers des parfums d'ambiance.

Les produits sont en stock, sauf mention contraire sur la fiche produit.

Chaque produit fait l'objet d'une description détaillée et de photos pour informer le client de manière claire et transparente.

L'offre est susceptible d'évoluer en fonction des collections et des disponibilités.

#### 3. Prix et modalités de paiement

##### 3.1 Prix

Les prix sont exprimés en euros (€), toutes taxes comprises (TTC).

Les frais de livraison sont indiqués séparément avant la validation finale de la commande.

##### 3.2 Paiement

Les moyens de paiement acceptés sont :

Carte bancaire (CB, Visa, Mastercard...)

PayPal

Le paiement en plusieurs fois n'est pas proposé.

Toute commande n'est considérée comme confirmée qu'après validation du paiement. En cas de refus par la banque, la commande sera automatiquement annulée.

#### 4. Livraison et délais

##### 4.1 Zones desservies

Les livraisons sont assurées en France métropolitaine et au Luxembourg.

Une ouverture à l'Europe est envisageable dans un second temps.

##### 4.2 Délais et frais de livraison

Les délais varient en fonction du prestataire logistique.

Les frais de livraison sont indiqués avant la validation de la commande.

##### 4.3 Modes de livraison

Livraison à domicile : via les prestataires logistiques utilisés par Carmel Signatures.

Livraison en point relais : proposée lorsque cette option est disponible lors du passage de la commande, pour faciliter la réception par le client.

#### 5. Droit de rétractation, retours et remboursements

##### 5.1 Conditions de retour

Les clients disposent d'un délai de 30 jours à compter de la réception de leur commande pour effectuer un retour, sous certaines conditions, notamment :

Produit reçu dans une boîte endommagée.

Produit non utilisé et dans son emballage d'origine.

Elements de casse.

## 5.2 Procédure de retour

Le client doit :

Contacter le service client par e-mail à [serviceclient@carmelsignatures.com](mailto:serviceclient@carmelsignatures.com) avec le numéro de commande et le motif du retour.

Suivre les instructions communiquées après validation du retour par Carmel Signatures.

Les frais de retour sont à la charge du client, sauf erreur de traitement imputable à Carmel Signatures.

L'adresse de retour se fera sous celle-ci :

LA POSTE  
1 rue Fizeau  
92150 Suresnes  
France

## 5.3 Remboursement

Si le retour est validé, le remboursement sera effectué sous 14 jours à compter de la réception du produit retourné.

## 6. Garantie et service après-vente

Aucun système de garantie spécifique n'est prévu, dans la mesure où le retour et le remboursement sont possibles selon les conditions précisées.

En cas de produit défectueux, le client doit contacter le service client à l'adresse suivante : [serviceclient@carmelsignatures.com](mailto:serviceclient@carmelsignatures.com).

## 7. Responsabilité et force majeure

### 7.1 Limitation de responsabilité

Carmel Signatures ne pourra être tenue responsable :

En cas de retard de livraison indépendant de sa volonté (ex. grèves, retards du prestataire...).

En cas d'erreur de stock ou d'indisponibilité imprévue d'un produit.

## 7.2 Force majeure

La société ne saurait être tenue responsable en cas d'événements considérés comme des cas de force majeure au sens de l'article 1218 du Code civil (ex : catastrophes naturelles, grèves, pannes, émeutes...).

## 8. Modification des CGV et droit applicable

### 8.1 Modification des CGV

Carmel Signatures se réserve le droit de modifier les présentes CGV à tout moment. Les clients seront informés des mises à jour via le Site.

### 8.2 Droit applicable et juridiction

Les présentes CGV sont régies par le droit français. En cas de litige, les parties s'efforceront de trouver une solution amiable. À défaut, le tribunal compétent sera celui de Nanterre.