

CGU

Conditions Générales d'Utilisation

1. Introduction

Le présent document définit les Conditions Générales d'Utilisation (CGU) du site Carmel Signatures, accessible à l'adresse www.carmelsignatures.com.

Le Site est édité par la société EURL Carmel Signatures, immatriculée au RCS sous le numéro 942 546 201, dont le siège social est situé au 1 place Paul Verlaine, 92100 Boulogne-Billancourt.

Le Site a pour objectif principal de proposer une plateforme de commerce en ligne, permettant aux utilisateurs de découvrir la marque Carmel Signatures ainsi que ses produits.

L'accès et l'utilisation du Site impliquent l'acceptation sans réserve des présentes CGU par tout utilisateur.

2. Accès au site et utilisation

2.1 Accès au site

Le site Carmel Signatures est accessible librement à tout utilisateur, sans obligation de création de compte. Actuellement, aucune fonctionnalité spécifique n'est réservée aux utilisateurs inscrits. Toutefois, l'Éditeur se réserve le droit de développer et d'ajouter, à l'avenir, des fonctionnalités accessibles uniquement aux utilisateurs disposant d'un compte.

2.2 Disponibilité du site

L'Éditeur s'efforce de garantir un accès continu au Site. Toutefois, des interruptions temporaires peuvent survenir, notamment pour des raisons de maintenance, de mise à jour ou en cas de force majeure. En conséquence, l'Éditeur ne saurait garantir un accès ininterrompu au Site et ne pourra être tenu responsable des éventuelles indisponibilités.

2.3 Obligations des utilisateurs

En accédant et en utilisant le Site, les utilisateurs s'engagent à :

Respecter les lois et règlements en vigueur.

Ne pas copier, reproduire ou exploiter le contenu du Site sans autorisation préalable.

Ne pas perturber le bon fonctionnement du Site par des actions nuisibles (tentatives de piratage, introduction de virus, etc.).

Tout manquement à ces obligations pourra entraîner des mesures appropriées, y compris la suspension de l'accès au Site.

3. Responsabilité de l'Éditeur et des utilisateurs

3.1 Responsabilité de l'Éditeur

L'Éditeur s'efforce de fournir sur le site Carmel Signatures des informations précises et à jour. Toutefois, ces informations sont données à titre indicatif et sont susceptibles d'évoluer ou d'être modifiées à tout moment, sans préavis.

L'Éditeur ne saurait être tenu responsable des erreurs, omissions ou éventuelles informations obsolètes présentes sur le Site. De plus, l'utilisation du Site se fait sous l'entière responsabilité de l'utilisateur. L'Éditeur ne pourra être tenu responsable de tout dommage direct ou indirect résultant de l'accès, de l'utilisation ou de l'impossibilité d'utiliser le Site, y compris en cas de bug, virus, ou interruption de service.

3.2 Responsabilité des utilisateurs

Les utilisateurs s'engagent à utiliser le Site de manière conforme aux présentes CGU et à prendre les précautions nécessaires pour protéger leurs données et équipements informatiques. Ils s'interdisent notamment de :

Publier ou transmettre des contenus illicites, offensants ou contraires aux bonnes mœurs.

Perturber le bon fonctionnement du Site par des actions frauduleuses (ex. piratage, introduction de virus).

Usurper l'identité d'un tiers ou fournir des informations fausses.

En cas de non-respect de ces obligations, l'Éditeur se réserve le droit de prendre toute mesure appropriée, y compris la suppression de l'accès au Site et, le cas échéant, l'engagement de poursuites judiciaires.

4. Propriété intellectuelle

4.1 Protection du contenu

L'ensemble du contenu présent sur le site Carmel Signatures, incluant notamment les textes, images, logos, graphismes, produits et tout autre élément visuel ou sonore, est protégé par le droit de la propriété intellectuelle, notamment par le droit d'auteur et les marques déposées.

Toute reproduction, modification, distribution, ou exploitation, totale ou partielle, du contenu du Site sans l'autorisation expresse et écrite de l'Éditeur est strictement interdite et constitue une violation des droits de propriété intellectuelle.

4.2 Utilisation du contenu par les utilisateurs

Les utilisateurs sont autorisés à partager du contenu du Site, sous réserve du respect des conditions suivantes :

Le partage doit être réalisé dans un cadre non commercial et respecter l'intégrité du contenu.

Toute citation ou extrait utilisé doit mentionner clairement la source en indiquant Carmel Signatures et un lien vers le Site.

Toute utilisation non conforme du contenu du Site pourra entraîner des actions de la part de l'Éditeur.

4.3 Sanctions en cas de non-respect

L'Éditeur se réserve le droit d'engager toute action légale appropriée en cas de violation des droits de propriété intellectuelle, y compris des poursuites judiciaires pour atteinte aux droits d'auteur ou contrefaçon de marque.

5. Données personnelles et confidentialité

5.1 Collecte des données personnelles

Les données collectées sont les suivantes :

Nom, prénom, adresse e-mail et toute autre information nécessaire à la gestion des commandes et des interactions avec les utilisateurs.

Données de navigation pour l'analyse statistique et l'amélioration des services.

Ces données sont collectées dans le but de :

Gérer les commandes et la relation client.

Envoyer des newsletters et des offres promotionnelles, sous réserve du consentement de l'utilisateur.

Réaliser des analyses statistiques afin d'améliorer l'expérience utilisateur.

5.2 Stockage et protection des données

Les données collectées sont hébergées par IONOS, l'hébergeur du Site, et sont conservées de manière sécurisée. L'Éditeur s'engage à ne pas transmettre ces données à des tiers, sauf lorsque cela est strictement nécessaire (ex. prestataires de paiement ou de livraison).

5.3 Droits des utilisateurs

Les utilisateurs peuvent exercer leurs droits d'accès, de rectification ou de suppression en envoyant une demande par e-mail à serviceclient@carmelsignatures.com.

5.4 Cookies et outils de suivi

Le Site utilise des cookies, notamment Google Analytics, pour analyser le comportement des utilisateurs et améliorer les services proposés. Les utilisateurs peuvent gérer leurs préférences en matière de cookies via l'outil de gestion des cookies disponible sur le Site.

6. Modification des CGU et droit applicable

6.1 Modification des CGU

L'Éditeur peut modifier les présentes CGU à tout moment. Les utilisateurs seront informés des modifications par une notification sur le Site ou par e-mail.

6.2 Droit applicable et juridiction compétente

Les présentes CGU sont régies par le droit français. En cas de litige, la juridiction compétente est celle des tribunaux de Nanterre.